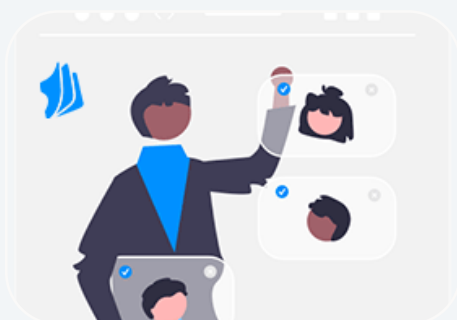
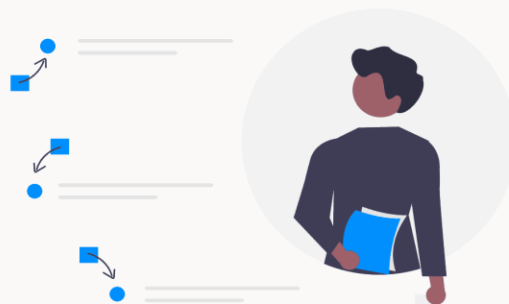


SimplyDesk Simple,

Performant & Fiable

Logiciel d'helpdesk, logiciel de gestion de parc informatique, inventaire réseau, service client, gestion du patrimoine mobilier, inventaire physique...



ServiceDesk

Outil HelpDesk pour DSI, ESN et Service Client



SimplyScan

Inventaire parc informatique et scan automatique du réseau



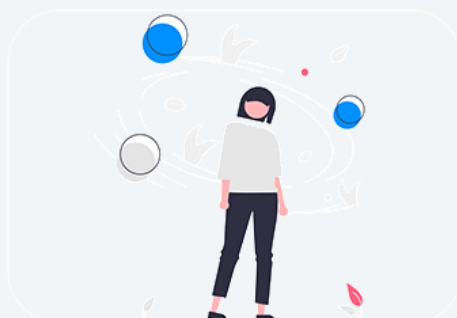
SimplyAdmin

Administration de parc informatique



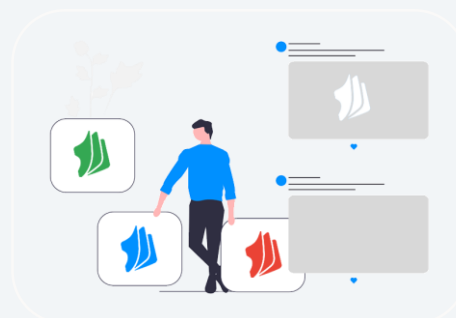
SimplyInventory

Gestion de parc mobilier et des immobilisations, inventaire physique Codes-Barres/RFID



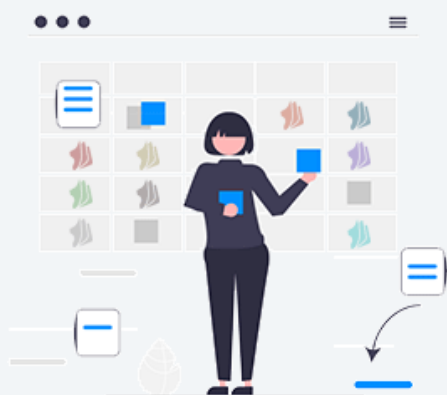
SimplyAsset

Logiciel de gestion de parc informatique



SimplyYou

Hébergé dans notre cloud ou chez vous sur vos serveurs



Le logiciel d'**HelpDesk** pour **DSI**, **ESN** et **Service Client**

[Essayez gratuitement >](#)

Le logiciel de helpdesk est performant et rapide à mettre en place. **SimplyDesk** est de gestion de tickets en ligne destiné aux **services clients** (SAV, Hotline, ...), entreprises de **services numériques** (**SSII**, **éditeur de logiciel**, ...) ou un **service interne** ayant besoin de gérer toute question, incident ou demande de support.

Grâce à l'outil **ITSM SimplyDesk**, votre service client est **parfaitement opérationnel, réactif, accessible partout et tout le temps**.

Quelques fonctionnalités de **SimplyDesk** :

Ticketing

Multi-canal de
communication

Live Chat

CTI – couplage
téléphonique
informatique

Catalogue de
Services

Gestion des
comptes clients

Gestion des
contrats de
service

Catégorisation
des demandes

Base de
Connaissance

Gestion des
équipes de
support

Scénarios
automatisés

Réponses
prédéfinies

Prise en main à
distance

Historique et
traçabilité

Multi-Marques et
Multi-Produits

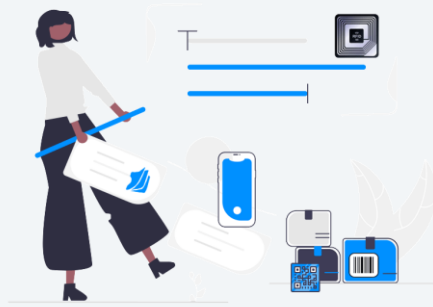
Enquêtes de
Satisfaction

Statistiques
avancées

SLA - Gestion des
contrats de
service

Planifications
Ticket

Conversion
automatique des
mails en tickets



SimplyAsset

Logiciel de **gestion de parc informatique**

[Essayez gratuitement >](#)

SimplyAsset

Le **logiciel de gestion de parc informatique SimplyAsset pour les DSI** vous apporte une visibilité et un contrôle de vos **actifs informatiques** tout au long de leur cycle de vie depuis l'entrée jusqu'à la sortie du parc. Il vous permet **d'optimiser l'utilisation des biens**, de **réduire les coûts**, d'apporter **une meilleure qualité de service** et de garantir à votre entreprise un **retour sur investissement** de son **infrastructure IT**.

Quelques fonctionnalités de **SimplyAsset** :

Gestion des actifs
IT/ITAM

Identification des
équipements
IT/CMDB

Localisation physique
des équipements

Gestion de
l'affectation aux
utilisateurs

Lien Active Directory

Gestion multi-
sociétés, multi-sites

Suivi de la traçabilité
des mouvements des
équipements

Suivi complet du cycle
de vie des
équipements

Gestion des contrats
des équipements

Gestion des licences
et des conformités de
licences

Gestion fine des
composants matériels
et logiciels

Prise de main à
distance

Gestion du coût total
de possession des
actifs

Gestion des Achats

Gestion des Stocks

Gestion des lignes
budgétaires

Télé-déploiement de
logiciels

Cartographie du
réseau

Alertes proactives

Statistiques
pertinentes sur la
composition du parc



SimplyScan

Inventaire parc informatique et scan automatique du réseau

[Essayez gratuitement >](#)

SimplyScan

Scan réseau : Le module d'**inventaire parc informatique** sans agent **SimplyScan** vous permet de détecter et de scanner automatiquement les équipements IP (PC, Serveurs et équipements SNMP) connectés sur le réseau. Vous bénéficiez ainsi en permanence d'un **inventaire parc informatique** complet, fiable et à jour de votre infrastructure matériels et logiciels.

Une technologie simple ne nécessitant pas d'installation préalable sur les postes clients grâce à notre outil inventaire parc informatique.

Quelques fonctionnalités de **SimplyScan** :

Inventaire
automatique sans
agent

Remote agent

Remontée précise des
composants matériels
et logiciels sur les
postes de travail

Affectation
automatique des PC
aux utilisateurs en
lien avec l'AD

Remontée des
moniteurs et des
imprimantes
connectées aux UC

Scan SNMP (V1, V2,
V3)

Visualisation des
changements

Alertes proactives sur
les changements

Planification de scan

Scan multi-sociétés

Scan multi-sites

Scan multi-réseaux



SimplyAdmin

Administration de parc informatique

[Essayez gratuitement >](#)

SimplyAdmin

Le logiciel administration de parc informatique **SimplyAdmin** permet de renforcer votre sécurité, contrôler, inventorier et administrer votre parc informatique de façon simple, automatique, sans déplacements inutiles.

Il permet également de réaliser des économies financières importantes en améliorant la productivité du SI, le service rendu aux utilisateurs et la réduction de la consommation électrique des postes de travail.

Quelques fonctionnalités de **SimplyAdmin** :

Scan&Go

Cartographie
réseau

Synoptique de
câblage

Télédistribution

Multiplateforme

Prise de main à
distance

TeamViewer &
Bureau à distance
Windows

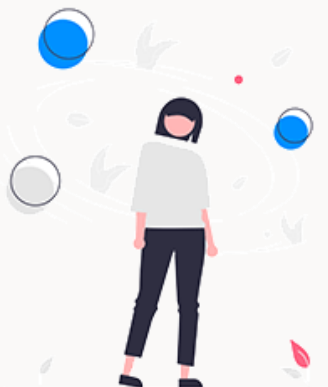
État du Réseau

Gestion
Centralisée

Suivi en Temps
Réal

Déploiement
Programmable

Mode silencieux



SimplyInventory

Gestion de parc **mobilier** et **des immobilisations**

Les étiquettes inventaires physique, Code-barres, RFID, PDA

[Essayez gratuitement >](#)

SimplyInventory

Notre solution de **Gestion du patrimoine mobilier** vous permet de façon simple et efficace **d'identifier les biens**, réaliser **l'inventaire physique**, **gérer votre parc mobilier** et réaliser le **rapprochement physico-comptable** des immobilisations.

Il vous permet d'optimiser **l'utilisation des biens**, de **réduire les coûts**, **d'apporter une meilleure qualité de service** et de **garantir à votre entreprise** une adéquation avec la gestion des immobilisations comptables.

Quelques fonctionnalités de **SimplyInventory** :

Gestion de tous types d'équipements

Gestion de la localisation précise des équipements

Suivi de la traçabilité des mouvements des équipements

Gestion des contrats, des amortissements et des coûts

Solution complète intégrant logiciel et matériels d'inventaire physique

Application mobile d'inventaire physique (SimplyMobile)

Synchronisation automatique de la base de données vers l'application mobile

Synchronisation automatique l'application mobile vers la base de données

Utilisation sur le terrain

Étiquettes Codes-Barres, 2D (data matrix) ou RFID

Terminaux d'inventaire physique durcis (PDA) fournis

Intégration avec d'autres applications métiers par API